

An  
Herrn Stadtverordnetenvorsteher  
Reinhard Otto  
Marktplatz 1  
34613 Schwalmstadt

Karsten Schenk  
Fraktionsvorsitzender  
☎ (0173) 1749099  
☎ (06691) 9273573

## **Sitzung der Stadtverordnetenversammlung am 29.08.2024**

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,  
bitte setzen Sie folgenden Antrag auf die Tagesordnung der Stadtverordnetenversammlung.

### **Bürgerservice verbessern - 24-Stunden Abholung von amtlichen Dokumenten via Dokumentenausgabebox für Schwalmstadt**

#### **Die Stadtverordnetenversammlung wird gebeten, folgenden Beschluss zu fassen:**

Die Stadt Schwalmstadt hebt ihre Bürgerfreundlichkeit durch die mögliche Einführung einer 24-Stunden-Ausgabe von Amtlichen Dokumenten und prüft hierzu die Installation von (mindestens) einer Dokumentenausgabebox in Schwalmstadt.

Des Weiteren sollen die Kosten für die Anschaffung und die Unterhaltung einer solchen Dokumentenausgabebox geprüft werden. Eine abschließende Beratung erfolgt im Haupt- und Finanzausschuss über mögliche Standorte und ermittelte Kosten. Bei positivem Beschluss wären entsprechende Mittel dann im Nachtragshaushalt 2024 oder im Haushalt 2025 einzustellen.

#### **Begründung**

Städte wie Korbach, Vellmar, Kassel oder Fulda besitzen bereits solche Dokumentenausgabestellen und haben damit ihren Bürgerservice deutlich verbessert. Eine automatisierte Abholmöglichkeit von Dokumenten wäre auch für Schwalmstadt ein wichtiger und richtiger Schritt zu noch mehr Bürgerfreundlichkeit.

Die Stadtverwaltung ist nicht mehr ausschließlich an die derzeitigen Ausgabezeiten von Dokumenten gebunden, sondern schafft so eine deutliche Ausweitung Ihrer Erreichbarkeit und damit der Bürgerfreundlichkeit. Die Ausgabe von Dokumenten erst nach der gesicherten Bezahlung von eventuell anfallenden Gebühren oder Kosten lassen sich leicht und unkompliziert gewährleisten.

Die Funktionsweise der Dokumentenausgabebox:

Wer die Ausgabe eines Dokuments mit der Verwaltung vereinbart hat, bekommt zur Abholung einen Code zugestellt. Mit diesem kann man sich an der Dokumentenausgabebox identifizieren, und es öffnet sich die Tür des entsprechenden Fachs, in dem das Dokument hinterlegt ist.

**Die weitere Begründung des Antrages erfolgt mündlich in der Sitzung.**

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Schenk".

Karsten Schenk  
Partei- und  
Fraktionsvorsitzender